

# Nachhaltigkeitspolitik von FunActive Tours



## **Nachhaltigkeitsmanagement und gesetzliche Konformität**

### Engagement für Nachhaltigkeit

Die Führung von FunActive Tours ist voll und ganz dem Thema Nachhaltigkeit verpflichtet und unterstützt die Unternehmensmission sowie die Nachhaltigkeitspolitik.

Wir werden die Plattform Travelife nutzen, um unsere Fortschritte im Bereich Nachhaltigkeit zu berichten, diese zu überwachen und zu bewerten. Wir verpflichten uns, unsere Nachhaltigkeitsleistungen (über den Travelife-Bericht) alle zwei Jahre öffentlich zu kommunizieren.

### Nachhaltigkeitsmanagement und gesetzliche Konformität

FunActive Tours verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Nachhaltigkeitspraktiken, einschließlich der ständigen Überwachung und Bewertung unserer Nachhaltigkeitspolitik. Wir stellen dafür spezialisierte Mitarbeitende und Ressourcen zur Verfügung, um unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.

FunActive Tours hält alle lokalen, regionalen, nationalen und internationalen Vorschriften in den Bereichen Personalwesen, Menschenrechte, Kinderrechte, Landrechte, Umweltmanagement, Tierschutz und Flächennutzung ein. Wir folgen einem strengen Ethikkodex, der eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption, Bestechung, Zwangsarbeit und Diskriminierung beinhaltet.

## **Internes Management: Sozialpolitik und Menschenrechte**

### Mitarbeiter

Wir erkennen an, dass unsere Mitarbeiter unsere größte Ressource sind, um unseren Kunden bedeutungsvolle Reiseerlebnisse zu bieten. Daher verfolgen wir eine klare Personalpolitik, die sowohl berufliche Weiterbildungsmaßnahmen als auch arbeitsplatzspezifische Fortbildungen unterstützt. Wir verpflichten uns zum Prinzip „gleicher Lohn für gleiche Arbeit“, unabhängig von Geschlecht, Rasse, nationaler Herkunft, Familienstand, Alter oder Religion.

FunActive Tours setzt sich für ein sicheres, gesundes und integratives Arbeitsumfeld ein, in dem alle Mitarbeitenden ihre Aufgaben erfüllen und ihr Potenzial ausschöpfen können.

Wir verpflichten uns zu einer Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption, Bestechung, Diskriminierung und Menschenrechtsverletzungen, einschließlich Zwangsarbeit, Menschenhandel und aller Formen von Kinderrechten.

FunActive Tours erwartet dasselbe Engagement von allen Partnern und Lieferanten.

## **Internes Management: Umwelt**

### Umweltmanagement der Bürobetriebe

FunActive Tours ist bestrebt, die Umweltbelastung als integralen Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit zu minimieren. Unsere Politik stellt sicher, dass die Umweltintegrität unserer Prozesse und Produkte stets gewährleistet ist durch:

- Einhaltung aller lokalen und nationalen Umweltgesetze.
- Ständige Suche nach Möglichkeiten zur Verbesserung unserer Umweltleistung, einschließlich Energie, Wasser, Papier und CO<sub>2</sub>, durch die Festlegung von Zielen, Überwachung der Fortschritte und Berichterstattung über die Ergebnisse.
- Umsetzung eines Abfallhierarchie-Ansatzes, um Abfälle zu reduzieren, wiederzuverwenden und zu recyceln, anstatt sie zu produzieren.
- Förderung der Teilnahme und Kommunikation unseres Engagements für verantwortungsvolles Umweltmanagement, indem wir die Umweltverantwortung bei unseren Mitarbeitern und Stakeholdern fördern und Input zur Verbesserung unserer Umweltziele einholen.
- Minimierung der Umweltverschmutzung, einschließlich Licht, Lärm und jeglicher Kontaminierung von Boden, Wasser oder Luft, durch Vermeidung des Einsatzes giftiger oder gefährlicher Substanzen.

### Flächennutzung

Die Büros von FunActive Tours befinden sich in einem Vorstadtgebiet und entsprechen allen lokalen Flächennutzungsplänen. Sie achten darauf, lokale kulturelle und natürliche Ressourcen in unsere Geschäftsabläufe einzubeziehen und bevorzugen nachhaltige Architektur und Design.

### **Allgemeine Lieferantenpolitik**

FunActive Tours verpflichtet sich, Produkte und Dienstleistungen verantwortungsbewusst zu beschaffen, um negative Auswirkungen auf Gesellschaft, Kultur und Natur weitestgehend zu vermeiden. Wir erwarten das gleiche Engagement von unseren Lieferanten.

FunActive Tours arbeitet bevorzugt mit Partnern zusammen, die unser Engagement für Nachhaltigkeit teilen und dies durch eine schriftliche Nachhaltigkeitserklärung oder eine klare Nachhaltigkeitspolitik dokumentieren.

Wir bevorzugen die Zusammenarbeit mit lokalen, vor Ort ansässigen Lieferanten, die lokale und saisonale Produkte und Dienstleistungen verwenden und einen Beitrag zur lokalen Gemeinschaft leisten, indem sie vor Ort fair und gerecht einstellen.

Wo möglich, bevorzugt FunActive Tours die Zusammenarbeit mit Partnern, die international anerkannte Zertifizierungen für nachhaltigen Tourismus (von GSTC akkreditiert) oder andere Nachhaltigkeitszertifikate wie B Corp oder ISO haben.

FunActive Tours erwartet, dass seine Lieferanten den Ethikkodex einhalten und folgende verantwortungsvolle Geschäftspraktiken anwenden:

- Einhaltung aller lokalen, regionalen, nationalen und internationalen Gesetze.
- Respekt vor allen Menschenrechten, einschließlich Arbeitnehmer-, Kinder- und Frauenrechten.
- Engagement für faire Arbeitsbedingungen.

- Einführung von Richtlinien gegen Korruption, Erpressung, Bestechung und Diskriminierung.
- Schutz von Kindern vor Ausbeutung (sexuell) durch den Tourismus.
- Schutz der Umwelt und der natürlichen Ressourcen.
- Handeln im besten Interesse der lokalen Gemeinschaften.
- Schutz der Interessen von FunActive Tours.

FunActive Tours verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jedem Lieferanten, der unsere Richtlinien und den Ethikkodex durch Korruption, Bestechung, Diskriminierung oder Menschenrechtsverletzungen verletzt.

FunActive Tours sensibilisiert seine Lieferanten für die Umsetzung gültiger sozialer und ökologischer Praktiken und für die Minimierung ihres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks.

Wir arbeiten aktiv mit unseren Lieferanten zusammen, um ihre Nachhaltigkeitsleistungen zu verbessern, und ermutigen sie, kontinuierlich zu lernen und sich mit dem Thema Nachhaltigkeit zu beschäftigen. Wir unterstützen dieses Lernen, wann immer es möglich ist.

FunActive Tours pflegt offene Kommunikationskanäle mit unseren Lieferanten und Partnern und ermutigt zu Feedback, insbesondere in Bezug auf Nachhaltigkeit.

## **Transport**

FunActive Tours arbeitet ausschließlich mit Transportanbietern zusammen, die den Ethikkodex des Unternehmens einhalten.

Bei der Auswahl der Transportmittel für Gäste und geschäftsbezogene Reisen verpflichtet sich FunActive Tours, die umweltfreundlichsten Optionen für die Reise zum und innerhalb der Destination auszuwählen, wobei Entfernung, Preis, Strecke und Komfort berücksichtigt werden.

FunActive Tours hat klare Richtlinien zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen im Transportwesen umgesetzt und wählt die ökologischsten Transportmittel aus, basierend auf den folgenden Kriterien:

- Bevorzugung des Landtransports gegenüber dem Lufttransport für Kurzstrecken.
- Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel an den Reisezielen.
- Nutzung von Fahrzeugen, die der Anzahl der Personen angemessen sind, und Auswahl der effizientesten verfügbaren Fahrzeuge.

## **Unterkünfte**

FunActive Tours arbeitet nur mit Unterkünften zusammen, die den Ethikkodex des Unternehmens einhalten.

Bei der Auswahl der Unterkünfte berücksichtigen wir deren Nachhaltigkeitspraktiken, einschließlich des Nachhaltigkeitsmanagements und des sozialen sowie ökologischen Fußabdrucks.

Wir bevorzugen die Auswahl von Unterkünften, die den Flächennutzungsschutz einhalten und lokale architektonische Merkmale sowie Traditionen respektvoll fördern.

## **Aktivitäten und Ausflüge**

FunActive Tours arbeitet nur mit Ausflugsanbietern zusammen, die den Ethikkodex des Unternehmens einhalten.

Alle Ausflüge und Aktivitäten, die von FunActive Tours oder im Auftrag von FunActive Tours durchgeführt werden, respektieren lokale Bräuche, Traditionen, kulturelle Integrität und natürliche Ressourcen.

Wir verpflichten uns, keine Ausflüge anzubieten, die Menschen, Tiere, Umwelt oder natürliche Ressourcen wie Wasser und Energie schädigen.

Wir bevorzugen Ausflüge und Aktivitäten, die der lokalen Gemeinschaft zugutekommen, das Wohlergehen der Tiere respektieren und den Umweltschutz unterstützen.

FunActive Tours hat klare Richtlinien für Ausflüge, die im Einklang mit Umwelt- und Kultursensibilität stehen. Diese Richtlinien werden den Gästen aktiv kommuniziert und von den Ausflugsanbietern und Guides umgesetzt.

## **Reiseleiter, lokale Vertreter und Guides**

FunActive Tours verpflichtet sich, qualifizierte lokale Reiseleiter, Träger, Fahrer oder andere örtliche Mitarbeitende zu beschäftigen, ihnen einen fairen Lohn zu zahlen und sichere sowie faire Arbeitsbedingungen zu bieten. Wir erwarten das Gleiche von unseren Lieferanten, die im Auftrag von FunActive Tours örtliche Mitarbeitende beschäftigen.

Wir verstehen, dass Guides die Vermittler zwischen den Gästen und dem sozio-kulturellen sowie natürlichen Kontext der Destination sind und das Verhalten der Gäste beeinflussen. Daher stellen wir sicher, dass alle Guides, die im Auftrag von FunActive Tours Reisen durchführen, regelmäßig geschult werden und ein gutes Verständnis für Nachhaltigkeitsthemen der Destination haben.

## **Destinationen**

### Nachhaltige Destinationen

FunActive Tours bevorzugt Destinationen, die sich der Nachhaltigkeit als integraler Bestandteil der Gemeinde- und Destinationsentwicklung verpflichtet haben. Wir bemühen uns, Besucher in weniger bekannte oder sekundäre Tourismusgebiete zu schicken, um Overtourism zu vermeiden. Wir unterstützen keine Destinationen, die eine fragwürdige Vergangenheit in Bezug auf Menschenrechte haben.

### Beitrag zu lokalen Gemeinschaften / Lokale Wirtschaftsnetzwerke

FunActive Tours setzt sich dafür ein, die Destinationen, in denen wir tätig sind, positiv zu unterstützen, indem wir:

- Lokale und verantwortungsvolle Beschaffung sowie Unterstützung der lokalen Kunst und Kultur fördern.

- Gäste ermutigen, verantwortungsbewusst einzukaufen, und sie über illegale/prohibitive Souvenirs aufklären.
- Mit anderen lokalen touristischen Interessensgruppen zusammenarbeiten, um die nachhaltige Entwicklung des Tourismus in der Destination zu fördern.
- Alle Menschenrechte (z. B. Rechte der Kinder, Frauen, Arbeitnehmer etc.) sowie Landrechte respektieren und schützen.

### Umweltschutz in den Destinationen

FunActive Tours verpflichtet sich, die Umwelt in den Destinationen, in denen wir tätig sind, zu schützen und sicherzustellen, dass die natürlichen Ressourcen erhalten bleiben. Zudem bilden wir unsere Gäste in den Grundsätzen verantwortungsvollen Reisens und eines respektvollen Besucher-Verhaltens aus.

### Kundenkommunikation und -schutz

#### Datenschutz

Der Schutz unserer Kunden ist unsere Priorität. Wir haben eine klare Datenschutzrichtlinie, um die rechtliche Konformität in allen Bereichen sicherzustellen, die Kunden und ihre Daten zu schützen und ihnen mitzuteilen, wie Informationen verwendet werden.

#### Marketing und Kommunikation

FunActive Tours bemüht sich in jeder Situation und zu jeder Zeit um Ehrlichkeit. Wir bieten Produkte und Dienstleistungen an, die das leisten, was wir in unseren Kommunikationen versprechen. Wir halten unsere Verpflichtungen und Versprechen ein, ob explizit oder implizit. Wir lehnen Greenwashing ab und stehen 100%ig hinter unseren Nachhaltigkeitsaussagen.

Wir verpflichten uns, in unserem Marketing inklusiv und repräsentativ zu sein und dabei immer kulturelle, religiöse und ethnische Sensibilitäten zu berücksichtigen.

#### Nachhaltigkeitskommunikation

Die Kunden werden über die sozialen und ökologischen Auswirkungen ihrer Reise informiert und darüber aufgeklärt, wie sie nachhaltige Entscheidungen treffen können. Dabei werden die Gäste transparent über zertifizierte Unterkünfte sowie Aktivitäten und Ausflüge informiert, die der lokalen Gemeinschaft und dem Umweltschutz zugutekommen.

#### Kundenerlebnis

Das Unternehmen hat sich verpflichtet, positive Erlebnisse für alle Kunden sicherzustellen, indem es strenge Richtlinien zu Gesundheit, Sicherheit, Marketing und Ausflügen befolgt, um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Diese Richtlinien decken spezifische Themen ab, einschließlich (aber nicht beschränkt auf):

- Gesundheit und Sicherheit

- Notfallverfahren
- Datenschutz
- Teilnehmerzahl
- Treibhausgasemissionen und Kompensation
- Transport
- Einkaufsmöglichkeiten
- Sexuelle Ausbeutung
- Kinder im Tourismus
- Kundenzufriedenheit und Beschwerden

Wir halten unsere Kommunikationswege mit den Kunden offen und ermutigen Feedback zu allen Themen, insbesondere zur Nachhaltigkeit.

### **Kontakte**

Alle Mitarbeitenden sind für die Verwaltung und Umsetzung dieser Richtlinie verantwortlich. Darüber hinaus sind sie dafür zuständig, die Nachhaltigkeitspolitik in ihren Abteilungen zu fördern und umzusetzen.

### **Gültigkeitsdatum**

Diese Richtlinie ist seit dem 1. Oktober 2023 gültig

### **Überprüfung der Richtlinie**

Diese Richtlinie wird bis spätestens 31.12.2024 überprüft.