

## Politica di sostenibilità di FunActive Tours



## **Gestione della sostenibilità e conformità legale**

### Impegno per la sostenibilità

La leadership di FunActive Tours è pienamente impegnata nella performance di sostenibilità dell'azienda e sostiene la dichiarazione di missione e la politica di sostenibilità della società.

Utilizzeremo la piattaforma Travelife per riportare i nostri progressi in materia di sostenibilità, monitorare e valutare i risultati. Ci impegniamo a comunicare pubblicamente le nostre performance di sostenibilità (tramite il rapporto Travelife) ogni due anni.

### Gestione della sostenibilità e conformità legale

FunActive Tours si impegna a migliorare continuamente le pratiche di sostenibilità, inclusi il monitoraggio e la valutazione costante della nostra politica di sostenibilità, con personale e risorse dedicati al raggiungimento dei nostri obiettivi di sostenibilità.

FunActive Tours rispetta tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali in materia di risorse umane, diritti umani, diritti dei bambini, diritti territoriali, gestione ambientale, fauna selvatica e uso del suolo. Seguiamo un rigoroso Codice Etico, che include una politica di tolleranza zero nei confronti di corruzione, concussione, lavoro forzato e discriminazione.

## **Gestione interna: politica sociale e diritti umani**

### Dipendenti

Riconosciamo che i nostri dipendenti sono la nostra risorsa più grande per offrire esperienze di viaggio significative ai nostri clienti. Pertanto, manteniamo una politica chiara in materia di risorse umane, supportando sia attività di sviluppo professionale legate alla carriera sia allo specifico lavoro. Ci impegniamo al principio della parità di retribuzione per lavori di uguale valore, per tutti i dipendenti e i collaboratori, indipendentemente da genere/sex, razza, origine nazionale, stato civile, età, religione.

FunActive Tours è impegnata a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, sano e inclusivo in cui tutti i dipendenti possano svolgere i propri compiti e realizzare il proprio potenziale.

Ci impegniamo a una politica di tolleranza zero per atti di corruzione, concussione, discriminazione e violazione dei diritti umani, incluso il lavoro forzato, il traffico di esseri umani e tutti i diritti dei bambini.

FunActive Tours si aspetta lo stesso impegno da tutti i partner e fornitori.

## **Gestione interna: ambiente**

### Gestione ambientale delle operazioni d'ufficio

FunActive Tours è impegnata a gestire l'impatto ambientale come parte integrante delle nostre operazioni. La nostra politica prevede di garantire sempre l'integrità ambientale dei nostri processi e prodotti, attraverso:

- Rispetto di tutte le normative locali e nazionali in materia di diritto ambientale.
- Ricerca continua di opportunità per migliorare la nostra performance ambientale, stabilendo obiettivi, misurando i progressi e riportando i risultati, inclusi ma non limitati a energia, acqua, carta e carbonio.
- Pratica di un approccio gerarchico ai rifiuti, per ridurre, riutilizzare e riciclare beni e prodotti invece di produrre rifiuti.
- Promozione della partecipazione e comunicazione del nostro impegno nella gestione ambientale responsabile, promuovendo la responsabilità ambientale tra i nostri dipendenti e stakeholder, e sollecitando input per meglio raggiungere i nostri obiettivi ambientali.
- Minimizzazione dell'inquinamento, inclusi luce, rumore e ogni contaminante del suolo, dell'acqua o dell'aria, evitando l'uso di sostanze tossiche o pericolose.

## Uso del suolo

Gli uffici di FunActive Tours si trovano in un'area suburbana e rispettano tutte le leggi locali in materia di uso del suolo, rispettano le risorse culturali e naturali locali nelle nostre operazioni commerciali e privilegiano l'architettura e il design sostenibile.

## **Politica generale dei fornitori**

FunActive Tours si impegna a procurare prodotti e servizi in modo responsabile, evitando il più possibile impatti dannosi sulla società, cultura e natura. Ci aspettiamo lo stesso livello di impegno e coinvolgimento dai nostri fornitori.

Pertanto, FunActive Tours preferisce collaborare con partner che condividano il nostro impegno per la sostenibilità, ossia che abbiano una dichiarazione scritta sulla sostenibilità come parte integrante della loro politica aziendale e/o una chiara politica di sostenibilità in atto.

Preferiamo lavorare con fornitori nei luoghi di destinazione che siano di proprietà locale o gestiti localmente, che utilizzino prodotti e servizi locali e stagionali, e che apportino benefici alla comunità locale, assumendo localmente ed equamente e fornendo condizioni di lavoro giuste.

Quando possibile, FunActive Tours preferisce selezionare aziende partner che rispettino certificazioni specifiche per il turismo, riconosciute a livello internazionale (accreditate GSTC) o altre certificazioni di sostenibilità come B Corp o ISO.

FunActive Tours si aspetta che i suoi fornitori aderiscano a un Codice Etico, che includa le seguenti pratiche commerciali responsabili:

- Rispetto di tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali.
- Rispetto di tutti i diritti umani, inclusi i diritti dei lavoratori, dei bambini e delle donne.
- Impegno a condizioni di lavoro eque.
- Adozione di politiche anti-corruzione, anti-concussione, anti-estorsione e anti-discriminazione.
- Protezione dei bambini da sfruttamento (sessuale) attraverso il turismo.
- Protezione dell'ambiente e delle risorse naturali.
- Agire nel miglior interesse delle comunità locali.
- Protezione degli interessi di FunActive Tours.

FunActive Tours adatterà una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi fornitore che violi le nostre politiche e il Codice Etico, attraverso atti di corruzione, concussione, discriminazione o violazione dei diritti umani.

FunActive Tours sensibilizza i suoi fornitori all'adozione di pratiche sociali e ambientali valide e alla minimizzazione della loro impronta di carbonio.

Collaboriamo attivamente con i fornitori per migliorare le loro prestazioni in termini di sostenibilità. Incoraggiamo i fornitori a continuare ad apprendere sulla sostenibilità e supportiamo questo apprendimento ogni volta che è possibile.

FunActive Tours mantiene linee di comunicazione aperte con i nostri fornitori e partner e incoraggia il feedback da parte dei nostri stakeholder in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

## **Trasporti**

FunActive Tours collabora solo con fornitori di trasporti che rispettano il Codice Etico aziendale.

Quando selezioniamo i mezzi di trasporto per gli ospiti e per i viaggi legati al business, FunActive Tours si impegna a scegliere le opzioni più rispettose dell'ambiente disponibili per viaggiare da e verso la destinazione e al suo interno, tenendo conto della distanza, del prezzo, del percorso e del comfort.

FunActive Tours ha implementato linee guida chiare per ridurre le emissioni di gas a effetto serra dai trasporti e per selezionare le opzioni di trasporto più ecologiche, inclusi i seguenti criteri:

- Preferire i trasporti terrestri rispetto a quelli aerei per le destinazioni di breve distanza.
- Utilizzare mezzi pubblici nelle destinazioni.
- Utilizzare veicoli di dimensioni adeguate al numero di persone e scegliere i veicoli più efficienti disponibili.

## **Alloggi**

FunActive Tours collabora solo con strutture ricettive che rispettano il Codice Etico aziendale.

Nel processo di selezione degli alloggi, teniamo conto delle pratiche di sostenibilità di una struttura ricettiva, prendendo in considerazione la gestione della sostenibilità e l'impronta sociale ed ambientale.

Preferiamo la selezione di alloggi che rispettano e proteggono l'uso del suolo e che valorizzano in modo rispettoso elementi dell'architettura, delle tradizioni e delle usanze locali.

## **Attività ed escursioni**

FunActive Tours collabora solo con fornitori di escursioni che rispettano il Codice Etico aziendale.

Tutte le escursioni e le attività gestite da o per conto di FunActive Tours rispettano le usanze locali, le tradizioni, l'integrità culturale e le risorse naturali.

Ci impegniamo a non offrire escursioni che danneggino persone, fauna selvatica, ambiente o risorse naturali come acqua ed energia.

Preferiamo escursioni e attività che apportino benefici alle comunità locali, rispettino il benessere animale e supportino la protezione ambientale.

FunActive Tours ha linee guida chiare per le escursioni offerte dalla società, in modo sensibile dal punto di vista ambientale e culturale. Queste linee guida sono comunicate attivamente agli ospiti, nonché distribuite e implementate dai fornitori di escursioni e dalle guide.

## **Capigruppo, rappresentanti locali e guide**

FunActive Tours si impegna ad assumere guide locali qualificate, portatori, autisti o altro personale locale, pagando loro un salario dignitoso e fornendo condizioni di lavoro sicure ed eque. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori che assumono personale locale per conto di FunActive Tours.

Comprendiamo che le guide sono gli intermediari tra gli ospiti e il contesto socio-culturale e ambientale della destinazione, trasmettendo loro i comportamenti adeguati. Pertanto, ci assicuriamo che tutte le guide assunte da o che conducono tour per conto di FunActive Tours siano formate regolarmente e abbiano una buona conoscenza degli argomenti relativi alla sostenibilità della destinazione.

## **Destinazioni**

### Destinazioni sostenibili

FunActive Tours preferisce lavorare in destinazioni che si sono impegnate per la sostenibilità come parte integrante dello sviluppo della comunità e della destinazione. Miriamo a inviare visitatori in aree turistiche

secondarie o meno conosciute per evitare il sovraffollamento turistico e non supportiamo destinazioni che hanno un passato discutibile in materia di diritti umani.

### Contributo alle comunità locali / rete economica locale

FunActive Tours si impegna a contribuire positivamente alle destinazioni in cui operiamo, attraverso:

- Approvvigionamento locale e responsabile e supporto alle arti e alla cultura tradizionali locali.
- Incoraggiamento degli ospiti a fare acquisti in modo responsabile e educazione sui souvenir illegali/proibiti.
- Collaborazione con altri stakeholder turistici locali per promuovere lo sviluppo sostenibile del turismo nella destinazione.
- Rispetto e difesa di tutti i diritti umani (ad es. diritti dei bambini, delle donne, dei lavoratori, ecc.) nonché dei diritti sulla terra.

### Tutela ambientale nelle destinazioni

FunActive Tours si impegna a tutelare l'ambiente nelle destinazioni in cui operiamo, garantendo che le risorse naturali rimangano intatte ed educando gli ospiti sui principi del viaggio responsabile e del comportamento responsabile del visitatore.

## **Comunicazione e protezione del cliente**

### Privacy

La protezione dei nostri clienti è la nostra priorità. Pertanto, manteniamo una chiara politica sulla privacy per garantire la conformità legale in tutti gli aspetti, proteggere i clienti e i loro dati e far sapere loro come vengono utilizzate le informazioni.

### Marketing e comunicazione

FunActive Tours si sforza di essere veritiera in tutte le situazioni e in ogni momento. Offriamo prodotti e servizi che fanno ciò che affermiamo nelle nostre comunicazioni. Rispettiamo i nostri impegni e promesse, sia espliciti che impliciti. Siamo contro il greenwashing e sosteniamo al 100% le nostre affermazioni di sostenibilità. Ci impegniamo a essere inclusivi e rappresentativi nel nostro marketing, tenendo sempre conto delle sensibilità culturali, religiose ed etniche.

### Comunicazione sulla sostenibilità

I clienti vengono informati sull'impatto sociale e ambientale del loro viaggio e sono educati sulle scelte sostenibili che possono fare, inclusa una comunicazione trasparente sugli alloggi certificati e sulle attività ed escursioni che apportano benefici alle comunità locali e alla protezione ambientale.

### Esperienza del cliente

L'azienda mira a garantire esperienze positive per tutti i clienti, seguendo politiche rigorose in materia di salute e sicurezza, marketing ed escursioni per assicurare la soddisfazione del cliente. Queste politiche coprono specifici argomenti, tra cui (ma non limitati a):

- Salute e sicurezza
- Procedure di emergenza

- Privacy
- Numero dei partecipanti
- Emissioni di gas a effetto serra e compensazione
- Trasporti
- Shopping
- Sfruttamento sessuale
- Bambini nel turismo
- Soddisfazione e reclami

Manteniamo linee di comunicazione aperte con i nostri clienti e incoraggiamo il feedback su qualsiasi argomento, in particolare la sostenibilità.

### **Contatti**

Tutto il personale è responsabile della gestione e dell'attuazione di questa politica. Inoltre, è incaricato di promuovere e implementare la politica di sostenibilità all'interno dei propri dipartimenti.

### **Data di efficacia**

Questa politica è efficace dal 1° ottobre 2023.

### **Storia delle revisioni**

Questa politica sarà revisionata entro il 31/12/2024.